Pearson

Telehealth in 5 stappen

Stap 1: Begrijp de richtlijnen en voorwaarden

Hoewel dit niet het meest spannende onderdeel van telehealth is, is het uw verantwoordelijkheid dat u de richtlijnen voor het uitoefenen van telehealth binnen uw beroepsgroep goed begrijpt. De richtlijnen zijn, zoals u waarschijnlijk bekend is, opgesteld door uw beroepsvereniging (bijvoorbeeld NIP, NVO, NVLF etc.) en de overheid. De beroepsvereniging geeft tevens specifieke richtlijnen en informatie over het uitvoeren van (psycho)diagnostisch onderzoek.

De richtlijnen voor (psycho)diagnostisch onderzoek via telehealth zijn meestal te vinden op de website van uw beroepsvereniging en bieden onder andere informatie over de ethische aspecten bij het uitoefenen van telehealth.

Stap 2: Kies een platform

Oriënteer u op de verschillende teleconferentie-software/platforms en onderzoek de mogelijkheden. Belangrijk is dat de oplossing mogelijkheden biedt voor 'Scherm-in scherm' weergave, zodat u meerdere schermen in één beeldscherm kunt weergeven. Daarnaast dient het platform te beschikken over een functionaliteit waarmee u het scherm kunt delen. Controleer ook altijd of het platform beschikt over een beveiligingsniveau dat is toegerust op de privacy-wetgeving in de zorg. De overheid heeft hiervoor veiligheidsnormen (NEN 7510 of ISO27001) opgesteld. Facebook en Skype zijn voorbeelden van platforms die niet voldoen aan de veiligheidsnormen, hoewel het gezien de huidige situatie voor te stellen is dat organisaties geen andere opties voor handen hebben. Het is dan goed om uw cliënten van eventuele privacy risico's op de hoogte te stellen. Meer informatie over dit onderwerp kunt u onder andere vinden op de site van het Nederlands Instituut voor Psychologen.

Als zorgverlener blijft u verantwoordelijk voor:

- Het uitvoeren van een risicoanalyse bij het kiezen van platform.
- Het zorgen voor beveiligde digitale kopieën van belangrijke documenten, zodat die alleen beschikbaar zijn voor geautoriseerde individuen.
- Het zorgen voor de beveiliging van hardware/soft-ware, zodat:
  - U veilig bestanden kunt delen (versleuteld);
  - Alleen geautoriseerde personen aan de sessie kunnen deelnemen (beveiligde login);
  - En de vertrouwelijkheid betreffende gevoelige cliëntinformatie wordt gehandhaafd.

Er zijn veel verschillende, veilige teleconferentie-platforms/software beschikbaar. Soms is het mogelijk om een trialversie van de software uit te proberen, zodat u de best passende optie kunt kiezen.

Tests van Pearson zijn beschikbaar via onze eigen platforms en via onze partners. Bekijk in dit artikel welke tests u op afstand kunt inzetten en via welk platform deze beschikbaar zijn.

Stap 3: Houd rekening met de volgende dingen voordat u een testafname doet

Wij adviseren u om binnen uw beroepsvereniging navraag te doen over telehealth, professionele literatuur over telehealth te raadplegen en deel te nemen aan eventuele projectgroepen die zich toespitsen op telehealth.

Voordat uw eerste telehealth testafname plaatsvindt, zal u:

- Moeten oefenen met het afnemen van een test via de teleconferentieoplossing;
- Moeten bepalen of testafname op afstand geschikt is voor de cliënt;
- Een begeleider op locatie moeten voorbereiden en instrueren (indien van toepassing);
- Eventuele verbindingsproblemen en andere technische problemen moeten oplossen;

Vijf factoren om een goede testafname tot stand te brengen

1. **Telehealth omgeving/apparatuur**
   - Zorg voor een rustige omgeving die vrij is van afleiding.
   - Gebruik een headset met een goede microfoon.
   - Stop met de testafname wanneer technische problemen zich blijven voordoen.
2. **Richtlijnen voor testafname & testmateriaal**
   - Beheer van het stimulusmateriaal.
   - Controleer of u de antwoorden van de cliënt goed kunt zien.
3. **Overwegingen ten aanzien van uw cliënt**
   - Bedenk wat uw cliënt nodig heeft voor een testafname.
   - Geef uw cliënt pauze (om even te spelen, te praten etc.).
   - Zorg ervoor dat alleen geautoriseerde personen tijdens de afname aanwezig zijn.
   - Minimaliseer afleiding door telefoons, andere kinderen en geluiden.
4. **Overwegingen voor testleiders**
   - Wees goed voorbereid
   - Wees naar uw cliënt duidelijk in uw instructies.
5. **Overige overwegingen**
   - Denk na over het nut van testafname;
   - Bedenk met welk doel u uw cliënt wilt testen (screening, diagnostiek, monitoren van voortgang etc.).

Stap 4: Uw eerste testafname uitvoeren

Er zijn een aantal manieren waarop u via telehealth uw clienten kunt blijven ondersteunen.

1 **Q-Global, P2O en Partners – Digitale afname van vragenlijsten op afstand**

Via Q-Global zijn de BDI-2-NL-R, BAI-NL en de BYI-2-NL digitaal en op afstand door de cliënt in te vullen. P2O biedt deze mogelijkheid voor andere vragenlijsten. Kijk op onze website voor een overzicht van de beschikbare vragenlijsten per platform en de verschillen tussen beide platforms (Q-Global en P2O). Via onze partners kunnen eveneens vragenlijsten op afstand kunnen worden afgenomen.

Los van welk platform u kiest, zijn er twee keuzes die u kunt maken afhankelijk van het doel van de testafname:

1. De vragenlijst voorafgaand aan de testafname opsturen en de cliënt deze zelfstandig laten invullen.
2. De vragenlijst aan het begin van (tijdens) een testafname opsturen, zodat u de cliënt tijdens het invullen kunt observeren.

2 **Q-Global – Digitaal testmateriaal in de Resourcebibliotheek**

In de Resourcebibliotheek van Q-Global vindt u een aantal digitale stimulusboeken en handleidingen die u kunt gebruiken in een telehealth context. Raadpleeg de handleiding voor het gebruik van stimulusboeken en ander testmateriaal op afstand. Deze handleidingen vindt u tevens op onze website.

Op onze website staat tevens een instructie hoe u de Resource Library kunt vinden op Q-Global.

3 **Q-Interactive**

Wanneer u beschikt over een Q-Interactive account, dan kunt u een afname op afstand realiseren door onderstaande instructies op te volgen:

1. Log in bij QI Central en selecteer een bestaande cliënt of maak een nieuwe cliënt aan.
2. Wijs de af te nemen test(en) toe aan de cliënt en stuur deze naar de iPad.
3. Log in bij QI Assess op de iPads.
4. Log op uw computer in op een telehealth platform (Zoom, Hangouts etc.).
5. Spiegel het scherm van de cliënt-iPad naar uw computer.
6. Deel het op uw computer gespiegelde scherm van de cliënt-iPad via het teleconferentie-platform met de cliënt, om op deze manier de stimuli te tonen.
7. Neem de test af door de instructies op uw testleider-iPad te volgen.
8. Registreer de responsen van de cliënt (verbaal, met de muis, via wijzen naar het scherm wat wordt geregistreerd door een testbegeleider op locatie).

Houd er rekening mee dat een testafname op deze manier goede technische vaardigheden, aanvullende software en veel oefening vereisen.

Stap 5: Na de testafname

Nadat u een testafname heeft voltooid:

- Zorg ervoor dat cliëntspecifieke onderzoeks-informatie niet zichtbaar is op een computer-scherm of in andere, niet-vergrendelde bestanden.
- Evalueer de sessie: heeft u een representatief beeld gekregen van uw cliënt
- Documenteer eventuele aanvullende notities/ opmerkingen.

Pearson