



Handleiding voor gebruik 2-Factor Authentication (2FA)

Q-global gebruikershandleiding

Mei 2018



Pearson

2-factor authentication (2FA) is een aanvulling op uw gebruikersnaam en wachtwoord om de beveiliging van uw account(s) op Q-interactive en/of Q-global verder te verhogen. Wanneer u zich aanmeldt via 2FA, voert u zoals gebruikelijk uw gebruikersnaam en wachtwoord in, maar daarnaast ook een eenmalige code die alleen voor u beschikbaar is. Hiermee zijn de gegevens in uw account extra beveiligd.

Pearson heeft 2-Factor Authentication ingevoerd op Q-interactive en Q-global om te voldoen aan de vereisten van de nieuwe privacywetgeving GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De eerste keer dat u zich aanmeldt bij Q-Global nadat 2FA actief is in Nederland, ziet u een venster waarin u 2FA kunt instellen. Klik op **Wat is Twee-Factor Verificatie?** als u meer wilt lezen over 2FA.

< Terug naar Log In Pagina

Twee-Factor Verificatie

[Wat is Twee-Factor Verificatie?](#)

Google Verificatie

Het downloaden van de Google Verificatie app op uw mobiele apparaat is vereist alvorens set-up.
Met een nieuwe telefoon dient u de Google Verificatie opnieuw in te stellen.

[Set-up Google Verificatie](#)

Aanvullende Verificatie Opties

E-mailadres: [Valideren](#)

E-mail code: [Bevestigen](#)

Mobile Telefoon: 06 12345678 [Valideren](#)

SMS code: [Bevestigen](#)

[Bevestigen](#) [Annuleren](#)

U kunt niet verder voordat u ten minste één verificatiemethode hebt ingesteld. Hieronder vindt u de beschikbaar methodes voor Q-global.

U kunt drie verschillende methodes voor 2FA opgeven: Google Authenticator, sms of e-mail. De eerste is een app die gratis te downloaden is op de meeste smartphones. De app genereert tijdelijke codes die kunnen worden gebruikt om aanmelding bij verschillende websites en applicaties te verifiëren. Google Authenticator is gemakkelijk te gebruiken en werkt zonder internet- en netwerkverbinding. De app genereert om de 30 seconden een nieuwe code en is daarom een zeer veilige methode voor 2-Factor Authentication.

Als u Google Authenticator wilt inschakelen, moet u eerst de app downloaden. Zoek naar Google Authenticator in de App Store, Google Play, BlackBerry World of Microsoft Store, afhankelijk van of u een iPhone, Android, BlackBerry of Windows Phone heeft. Zodra Google Authenticator op uw telefoon is geïnstalleerd, opent u de app en klikt u op het plusteken. Selecteer "Streepjescode scannen" en accepteer dat de app toegang heeft tot de camera van de telefoon.

Klik vervolgens op **Set up Google Verificatie**.

U ziet een QR-code op het computerscherm die kan worden gescand met uw mobiele telefoon.

< Terug naar Log In Pagina

Twee-Factor Verificatie

[Wat is Twee-Factor Verificatie?](#)

Google Verificatie

Voordat u kunt beginnen dient u de Google Verificatie app te downloaden op uw mobiele apparaat.
Met een nieuwe mobiele telefoon dient u de Google Verificatie opnieuw in te stellen.

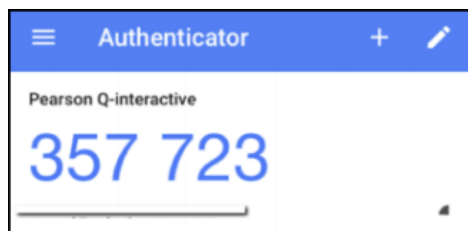


K5TP-5CFF-34NY-YQ4J-OBZC-XNXI-ELUN-LND

Scan de bovenstaande code met de Google Verificatie app

Voer de code van de app in: [Bevestigen](#)

Pak de telefoon op en richt de camera op de QR-code zodat de QR-code in het vak op de telefoon verschijnt. Een zescijferig nummer wordt weergegeven op de telefoon:



Voer de zescijferige code in (er hoeft geen spatie te worden opgegeven) in het veld en klik vervolgens op **Bevestigen**. Een groen vinkje verschijnt om te bevestigen dat de code is geverifieerd. Klik vervolgens nogmaals op **Bevestigen** om deze 2FA-methode definitief te maken.

Twee-Factor Verificatie

[Wat is Twee-Factor Verificatie?](#)

Google Verificatie: Ingeschakeld ✓

Het downloaden van de Google Verificatie app op uw mobiele apparaat is vereist alvorens set-up. Met een nieuwe telefoon dient u de Google Verificatie opnieuw in te stellen.

[Reset/Wissen](#)

Aanvullende Verificatie Opties

E-mailadres:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Valideren"/>
E-mail code:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bevestigen"/>
Mobiele Telefoon:	<input type="text" value="06 12345678"/>	<input type="button" value="Valideren"/>
SMS code:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bevestigen"/>

U kunt nu op de linkerbovenhoek klikken om naar de Q-globaal overzichtspagina te gaan.

Google Authenticator is nu ingeschakeld in uw account en u moet een zescijferig nummer invoeren vanuit de app wanneer u zich aanmeldt bij Q-global. 2FA is 12 uur geldig op dezelfde computer.


2FA via sms of e-mail wordt op dezelfde manier geconfigureerd.

Aanvullende Verificatie Opties

E-mailadres:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Valideren"/>
E-mail code:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bevestigen"/>
Mobiele Telefoon:	<input type="text" value="0600000000"/>	<input type="button" value="Valideren"/> <input type="button" value="Code verzonden"/>
SMS code:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bevestigen"/>

Voer het e-mailadres of mobiele telefoonnummer in en klik op **Valideren**. Er wordt een eenmalige code naar uw e-mailadres of telefoon gestuurd, afhankelijk van de methode die u hebt geselecteerd. Voer de code in het daarvoor bestemde vak in en klik op **Bevestigen**. Een groen vinkje bevestigt dat het configuratieproces is voltooid. Vergeet niet om onderaan links nogmaals op **Bevestigen** te klikken om de instellingen op te slaan.

Aanvullende Verificatie Opties

E-mailadres:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Valideren"/>
E-mail code:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Bevestigen"/>
Mobiele Telefoon:	 06 00000000	<input checked="" type="checkbox"/> Reset/Wissen

De volgende keer dat u zich aanmeldt, wordt u gevraagd om een 2FA-methode te kiezen. Als u meer dan één verificatiemethode hebt gekozen dan kunt u hiertussen kiezen.

Aanmelden bij Q-global. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in zoals gebruikelijk. Selecteer vervolgens de verificatiemethode en voer de eenmalige code in die u hebt ontvangen via Google Authenticator, sms of e-mail. Klik op **Aanmelden**.

Twee-Factor Verificatie

Beveiligings methode

Beveiligingscode

[Annuleren](#)