



Q-globalTM
Better Insights. Anytime. Anywhere.

FAQ Q-Global

Voor de beheerder van
het moederaccount



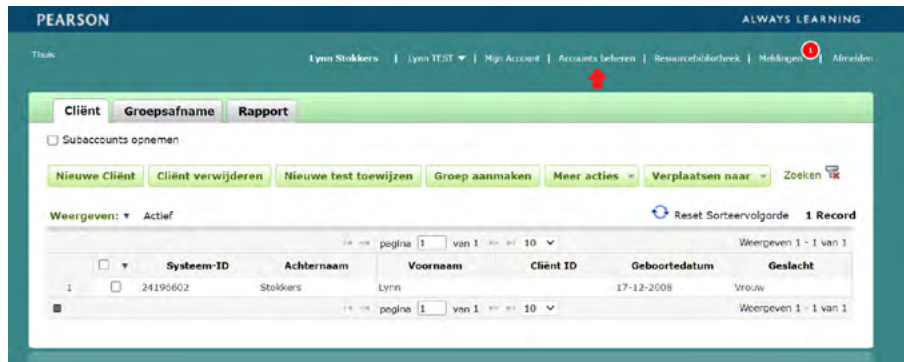
FAQ Q-Global

Hoe verwijder ik een sub-account?	3
Hoe zet ik een scorepakket om?	4
Hoe bewerk ik een gebruiker?	5
Wat als een gebruiker de melding krijgt 'geen toepassing'?	7
Wat als de gebruiker zijn of haar wachtwoord of gebruikersnaam is vergeten?	7



1. Hoe verwijder ik een sub-account?

Stap 1. Ga naar accounts beheren.



Stap 2. Klik op het wereldbolletje en selecteer vervolgens het sub-account dat u wilt verwijderen.



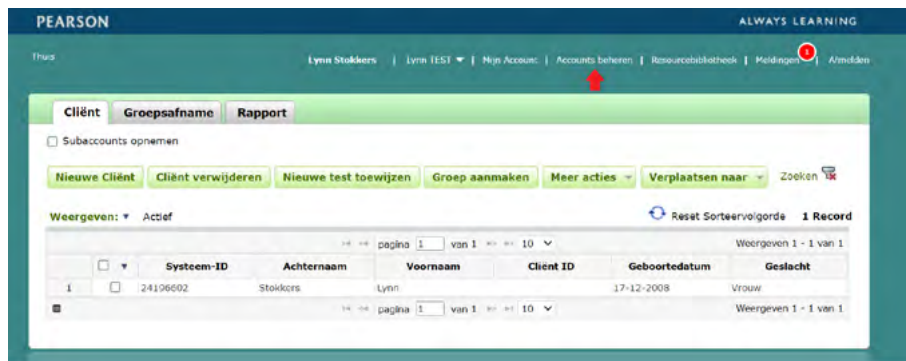
Stap 3. Klik vervolgens op verwijder Sub-Account.





2. Hoe zet ik een scorepakket om?

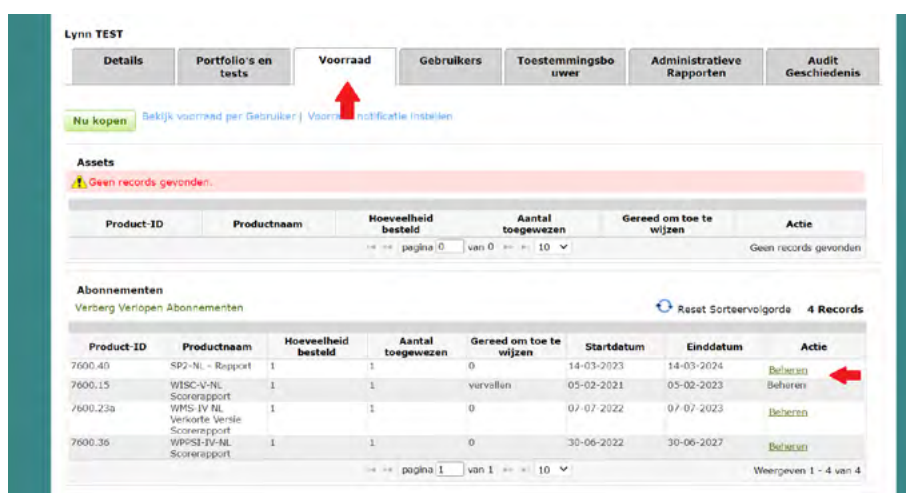
Stap 1. Ga naar accounts beheren.



Stap 2. Selecteer uw eigen account.



Stap 3. Ga vervolgens naar voorraad en klik bij het gewenste pakket op 'Beheren'.





Stap 4. Selecteer 'Subaccounts opnemen', u ziet alle gebruikers verschijnen.
Vink de gewenste gebruiker aan en selecteer 'Geselecteerde toewijzing ongedaan maken'. Koppel vervolgens het scoringspakket aan de nieuwe gebruiker door deze te selecteren en vervolgens te klikken op 'Geselecteerde toewijzen'.

Voorraad abonnementen SP2-NL - Rapport

	Aantal besteld	Toegewezen hoeveelheid	Gereed om toe te wijzen	Startdatum	Einddatum	Resterende dagen
1	1	1	0	14-03-2023	14-03-2024	363

Reset Sorteervolgorde 1 Record

Gebruikers

Subaccounts opnemen

Geselecteerde toewijzen Geselecteerde toewijzing ongedaan maken

	Achternaam	Voornaam	Functie	Gebruikersstatus	Accountnaam	Toewijzingen	Einddatum
<input type="checkbox"/>	Stokkers	Lynn	Accounteigenaar	Actief	Lynn TEST	1	14-03-2024
<input type="checkbox"/>		Lynn	Accounteigenaar	Actief	Lynn test1	0	

Reset Sorteervolgorde 2 Records

3. Hoe bewerk ik een gebruiker?

Stap 1. Ga naar 'Accounts Beheren'.

PEARSON ALWAYS LEARNING

Thuis | Lynn Stokkers | Lynn TEST | Mijn Account | **Accounts beheren** | Resourcebibliotheek | Meldingen | Afmelden

Client Groepsafname Rapport

Subaccounts opnemen

Nieuwe Client Client verwijderen Nieuwe test toewijzen Groep aanmaken Meer acties Verplaatsen naar Zoeken

Weergeven: Actief

	Systeem-ID	Achternaam	Voornaam	Client ID	Geboortedatum	Geslacht
<input type="checkbox"/>	24196602	Stokkers	Lynn		17-12-2008	Vrouw

Stap 2. Selecteer uw eigen account.

Terug

Accounts beheren

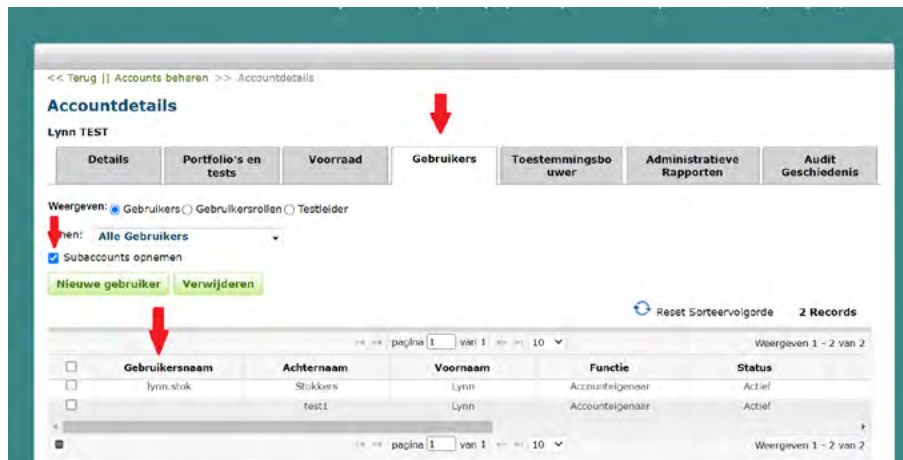
Nieuw Sub-Account Verwijder Sub-Account Gebruikers verplaatsen Verwijder Mijn Account

Klik op de accountnaam om accountgegevens weer te geven.

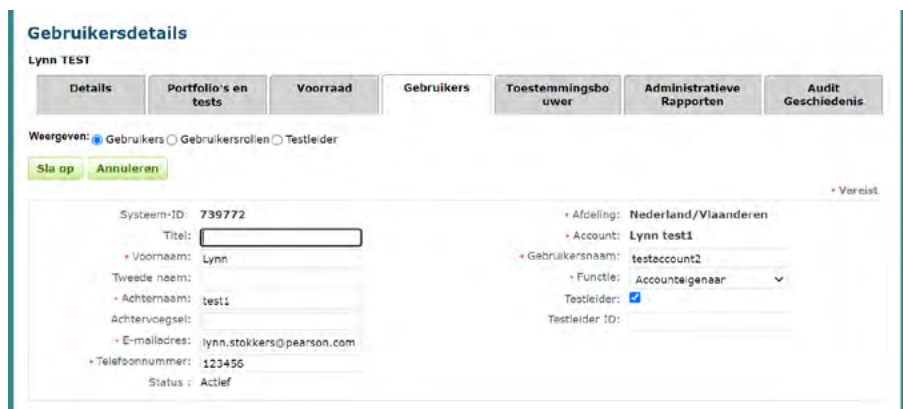
Lynn TEST



Stap 3. Ga naar het tabblad 'Gebruikers' en selecteer 'Sub-Accounts opnemen' om een overzicht te krijgen van de gehele organisatie.



Stap 4. Selecteer de gewenste gebruiker en klik op 'Bewerk'. U kunt naar wens alle gegevens wijzigen. Klik na afloop op 'Sla op' om de gegevens te bewaren.





4. Wat als een gebruiker de melding krijgt 'Geen toepassing'?

Wanneer de gebruiker de melding 'Geen toepassing' krijgt, dan is er geen scoringspakket gekoppeld aan het account van die gebruiker. U kunt deze aanschaffen op onze website <https://www.pearsonclinical.nl/> of eventueel een scoringspakket omzetten van een andere gebruiker die hier geen gebruik meer van maakt.

5. Wat als de gebruiker zijn of haar wachtwoord of gebruikersnaam is vergeten?

Wachtwoord: Neem de gebruikersnaam van de gebruiker over, log uit, ga naar 'Hulp nodig bij het inloggen?' en voer de gebruikersnaam in bij het desbetreffende veld (zie hieronder). Het systeem stuurt een e-mail naar de gebruiker, zodat diegene een nieuw wachtwoord kan aanmaken.

Gebruikersnaam: Neem het e-mailadres van de gebruiker over, log uit, ga naar 'Hulp nodig bij het inloggen?' en voer het e-mailadres in bij het desbetreffende veld (zie hieronder). De gebruiker ontvangt een e-mail met daarin de gebruikersnaam.



Q-global™

Better Insights. Anytime. Anywhere.

FAQ Q-Global

Voor de beheerder van
het moederaccount