



Handleiding uitleg **account set-up Q-global**

Q-global informatiehandleiding

Versie 1, februari 2022



Inhoudsopgave

Het belang van account set-up	3
Beslisboom	4
Account en subaccounts	5
 Voorbeeld A	6
 Voorbeeld B	6



Starten met Q-global

Heeft u recentelijk een Q-global account aangeschaft en wilt u meerdere gebruikers toevoegen aan uw account? Lees dan onderstaande informatie goed door.

Bij het aanvragen en aanmaken van een nieuw account handelt Pearson in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om deze reden creëert Pearson voor u als klant alleen het moederaccount en voegt alleen de initiële gebruiker (de account-eigenaar) toe aan dit account. De verdere organisatie van uw account, bepaalt en beheert u zelf. Het is daarom belangrijk dat u goed op de hoogte bent van alle mogelijkheden bij het inrichten van uw account, omdat de manier waarop uw account wordt ingericht invloed heeft op wie welke data kan zien. Lees onderstaande informatie daarom eerst goed door, voordat u van start gaat met Q-global.

Het belang van account set-up

De manier waarop uw account is georganiseerd, bepaalt wie welke data kan zien. Om problemen met dataveiligheid te voorkomen, dient u goed na te denken over hoe u uw account in wilt richten en welke hiërarchie u in het account wilt aanbrengen. Vragen die u zichzelf hierbij kunt stellen zijn: Hoe wilt u uw account en gegevens beheren en organiseren? Wie beheert wat? Wie kan nieuwe gebruikers aanmaken? Welke gebruikers mogen welke gegevens inzien? Wie heeft welke rechten? Volg de stappen in het schema op de volgende bladzijde om te onderzoeken welke situatie het beste bij u past.





Het gebruik van Q-global: Account en subaccounts

Wanneer Pearson een nieuw moederaccount voor u aanmaakt, start dit account met één gebruiker: de accounteigenaar. Dit zou bijvoorbeeld de applicatiebeheerder van uw instelling kunnen zijn. Hoe het account verder georganiseerd wordt en hoe de data opgesplitst dient te worden, bepaalt u zelf. Dit hangt af van privacywetgeving en van de organisatie van uw instelling. Let op: het e-mailadres dat u wilt gebruiken voor het moederaccount dient een persoonsgebonden e-mailadres te zijn en kan geen algemeen e-mailadres zijn waar alle medewerkers toegang tot hebben.

Na de aanmaak van het nieuwe account, kunnen nieuwe gebruikers worden toegevoegd aan het moederaccount. Dit dient de accounteigenaar zelf te doen. Alle gebruikers binnen het moederaccount kunnen alle gegevens binnen ditzelfde account bekijken. Ook de gegevens die door andere gebruikers zijn toegevoegd kunnen door alle gebruikers binnen dit account worden bekeken. Met andere woorden: alle medewerkers die worden toegevoegd aan het moederaccount hebben toegang tot alle gegevens. In sommige gevallen is dit wenselijk, bijvoorbeeld bij een (kleine) vrijgevestigde praktijk of bij een schoolafdeling. Indien dit niet wenselijk is, dienen er subaccounts te worden aan gemaakt. Cliëntgegevens in een bepaald subaccount zijn niet toegankelijk voor andere subaccounts. Alleen de gebruikers binnen dit subaccount hebben toegang tot de gegevens die binnen dit subaccount zijn opgeslagen. Let op: ook de gebruiker(s) van het moederaccount heeft toegang tot de gegevens van dit subaccount.

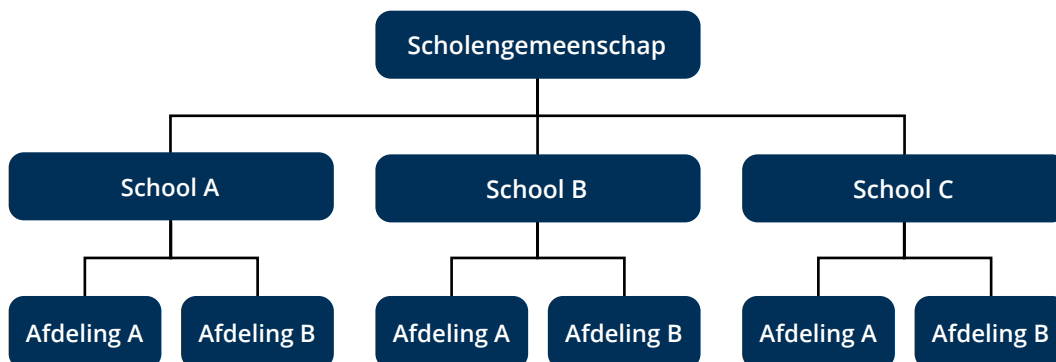
Subaccounts kunnen worden aangemaakt binnen het moederaccount door de accounteigenaar of de accountbeheerder. Elk subaccount moet tenminste één gebruiker bevatten en er kunnen meerdere extra gebruikers aan het subaccount worden toegevoegd. Als het subaccount meerdere gebruikers bevat, wordt de persoon die in dit subaccount als Voornaamste Contactpersoon staat opgegeven de subaccount eigenaar. Er kunnen meerdere subaccounts worden aangemaakt binnen het moederaccount. Er kunnen ook weer subaccounts worden aangemaakt binnen bestaande subaccounts. Zo ontstaat een hiërarchie van accounts binnen uw moederaccount.

Het is ook mogelijk om per afdeling bijvoorbeeld meerdere losse moederaccounts aan te schaffen om op die manier de gegevens binnen de organisatie te scheiden. Als u hiervoor kiest moet u zich goed realiseren dat pre-paid tests (Raven's 2, PEDI-CAT, BDI-II-NL-R, BAI-NL, BYI-2-NL) worden toegewezen aan het moederaccount en door alle gebruikers binnen het account kunnen worden gebruikt zolang de voorraad strekt. Bij meerdere moederaccounts dienen er dan meerdere afnamepakketten te worden aangeschaft. In dit geval is een structuur met één moederaccount en meerdere subaccounts daarom voordeliger. Dit geldt niet voor de tests die worden verkocht in de vorm van scoringspakketten. Hierbij dient iedere gebruiker een eigen scorepakket te activeren.



Hieronder vindt u twee voorbeelden van hoe een Q-global moederaccount kan worden georganiseerd en hoe data binnen accounts van elkaar wordt gescheiden.

Voorbeeld A: Een scholengemeenschap bestaande uit meerdere scholen en meerdere afdelingen per school.



Een scholengemeenschap wil gebruik gaan maken van Q-global. Er wordt een moederaccount aangemaakt voor de overkoepelende scholengemeenschap. De accounteigenaar van dit moederaccount bepaalt dat er voor elke school een apart subaccount wordt aangemaakt. Hierdoor heeft School A geen toegang tot de gegevens van School B en C. School B heeft geen toegang tot de gegevens van School A en C etc.

Elke afdeling binnen de afzonderlijke scholen krijgt ook weer een apart subaccount. Hierdoor heeft afdeling A van school A geen toegang tot de gegevens van afdeling B van School A. Alleen de accounteigenaar van het moederaccount (en alle andere gebruikers binnen het moederaccount) heeft toegang tot de gegevens van alle scholen en de afdelingen die onder deze scholen vallen.

Voorbeeld B: Q-global account hiërarchie binnen organisatie zoals weergegeven op de pagina Accounts beheren op Q-global

Accounts worden weergegeven met het blauw/groene wereldbolletje. Gebruikers worden weergegeven met het grijze poppetje.

Omni Consumer Products is het moeder-account en bevat twee subaccounts: Educational Concepts en Security Concepts. De twee gebruikers van het moeder-account (Clarence Boddicker en Paul Vee) kunnen alle informatie in elk van deze accounts inzien.



De gebruikers in de subaccounts kunnen alleen de informatie van hun eigen account inzien. Bob Bee kan alleen de cliënten van het Educational Concepts account inzien, maar kan geen data van het Security Concepts account of het Omni Consumer Products account inzien. Alex Murphy en Warren Reed kunnen alleen de cliënten van het Security Concepts account inzien, maar kunnen geen data van het Educational Concepts account of het Omni Consumer Products account inzien.

